

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-03
	Formato		Versión: 02
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación		Aprobación: 01/11/2017

Fecha:	/04/2023	Hora Inicio:	8:00 a.m.	Hora Fin:	5:30 p.m.
ACTIVIDAD:	Comité	Reunión	Auditoria	Capacitación	X
Lugar:	CLUB DE SALUD PUBLICA				
Asunto:	ENCUENTRO DE GESTORES DE SALUD				
Objetivo:	Fortalecer los procesos de formación integral en los servicios de salud y, brindar herramientas que le permita el ejercicio adecuado de su rol en los municipios e inspecciones que representan.				
Responsable(s) convocatoria:	ADRIANA BARON POLANIA Coordinadora SIAU				

CONVOCADOS E INVITADOS <i>Conversiones (C = Convocado I = Invitado)</i>				
Nombres y apellidos	Cargo – Dependencia	C/I	Asistió	
			Si	No
GESTORES DE SALUD RELACIONADOS EN LISTADO ADJUNTO	GESTORES DE SALUD	C	X	
DANIEL ALEXIS SAPUYES	VEEDOR JUNTA DIRECTIVA	I	X	
ADRIANA BARON POLANIA	COORD. SIAU FAMAC	C	X	
EIDER DIOMEDEZ MENDEZ	APRENDIZ SENA	C	X	
KATERINE ROMERO	COORD. DEPARTAMENTA DE RED	I	X	

REVISIÓN DE COMPROMISOS PREVIOS <i>Estado(Cumplido, En desarrollo, Reprogramado, No cumplido)</i>			
COMPROMISO(S)	RESPONSABLE(S)	ESTADO	% CUMP.
Compartir la información enviada en carpeta virtual.	Gestores de salud	Cumplido	100
Hacer veeduría de los servicios contratados con la red de prestadores en cada municipio.	Gestores de salud	Cumplido	100
Hacer acompañamiento en los procesos de apertura de buzón de sugerencias en los municipios donde se cuenta con sede.	Gestores de salud	Cumplido	100
Hacer reporte de casos especiales.	Gestores de salud	Cumplimiento	100
Hacer orientación a los usuarios de procesos asistenciales y administrativos con apoyo de las funcionarias de las oficinas del SIAU.	Gestores de salud y personal del área de SIAU.	Cumplimiento	100

AGENDA
1. APERTURA DEL EVENTO Y REFERENCIAMIENTO DE LA AGENDA A DESARROLLAR.
2. DESARROLLO DE LA AGENDA
3. CONCLUSIONES DEL EVENTO
4. COMPROMISOS

DESARROLLO DE LA AGENDA

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 02
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 01/11/2017

TEMA 1. APERTURA DEL EVENTO APERTURA DEL EVENTO Y REFERENCIAMIENTO DE LA AGENDA A DESARROLLAR Y PERSONAS INVITADAS

Se hace apertura del evento por parte de la coordinación de SIAU de Famac y el veedor de junta directiva, agradeciendo la receptividad al llamado para la asistencia al encuentro presencial, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados y fortalecer estrategias de trabajo entre los gestores o veedores de servicios de salud y la entidad.

TEMA 2. DESARROLLO DE LA AGENDA

Se reitera la importancia de la labor del gestor como veedor de la prestación de los servicios en el municipio donde está ubicado y en la articulación de procesos, se hace presentación de los gestores asistentes, el municipio o inspecciones que representa. Se reitera agenda a desarrollar e importancia de asumir postura proactiva y resolver todas las dudas para obtener claridad en los temas que deberá manejar el gestor para hacer acompañamiento en los procesos de sus municipios e inspecciones.

Se hace puesta en marcha con el tema de participación ciudadana en salud refiriendo avances dentro de las actividades proyectadas para el año en curso dando referentes específicos de actividades gestionadas y realizadas buscando la participación de los usuarios como las notas del educador Caqueteño, aperturas de buzón de sugerencias, carteleras informáticas, encuestas de satisfacción entre otras, donde el apoyo del gestor es importante ya que permite replicar a los grupos de maestros de sus localidades.

Para el ejercicio del rol que desempeña el docente es necesario que los gestores recuerden los derechos y deberes de los usuarios del magisterio, de igual forma se recuerda a los docentes el grupo de profesionales de la entidad que coordinan áreas y hacen parte del grupo de whatsapp donde los gestores pueden apoyarse para la gestión de las necesidades de su comunidad, cumpliendo con el objetivo de trabajo en alianza, se hace ingreso al grupo de los nuevos gestores.

Se explica en detalle la importancia de conocer cada uno de los aspectos de su rol en la participación e incentivación de la misma en las comunidades, donde las actividades planteadas desde la entidad deberán apuntar a la educación, capacitación, atención preventiva y participación de los usuarios en las actividades institucionales. Se acuerda entrega en carpeta virtual a los gestores de salud, directorio institucional como material de soporte para la orientación a los docentes y sus grupos familiares.

Se informa a los asistentes el proceso de cambio de figura de gestor a asociación de usuarios para dar cumplimiento a lo establecido por la Supersalud y los demás entes territoriales, se informa que está en construcción el documento el cual será enviado la primera semana de noviembre para que sea revisado con anticipación y se realizará reunión virtual para la respectiva aprobación del documento.

Se realiza presentación de mecanismos de participación en salud implantados en FAMAC LTDA.

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROCESOS DEL ÁREA DE SIAU



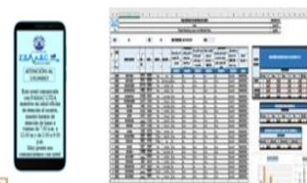
1) CARTELAS INFORMATIVAS



2) GESTORES O VEEDORES DE SALUD



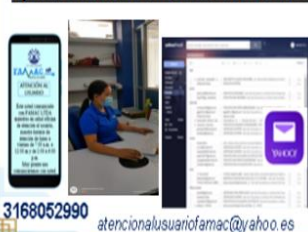
3) LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS



4) PROCESO DE TRÁMITES DE PQRS



5) OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



6) GRUPOS DE WHATSAPP



7) PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



8) BUZÓN DE SUGERENCIAS



Dentro los mecanismos en estos momentos la pagina insitucional se encuentra en actualizacion, ya que debido al cambio de modelo de salud se debe modificar.





Se realiza introducción a la entidad como IPS, posterior a la transición del nuevo modelo de atención. Se hace presentación de la plataforma estratégica y portafolio de servicios de famac Ltda por parte de la dirección de la dirección de servicios de salud.



Somos una institución de salud que presta servicios médicos seguros y humanizados al Magisterio de Caquetá, centrados en el usuario y su familia, contribuyendo a su salud y bienestar.





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



-  **3113448687**
-  **(608) 4366870**
-  **atencionalusuariofamac@yahoo.es**
-  **www.famac Ltda.com**
-  **FAMAC**

PRESENTACIÓN

El Fondo Asistencial del Magisterio del Caquetá Limitada-FAMAC LTDA es una empresa que nace en Florencia Caquetá en 1990, como una alternativa nueva y diferente para la prestación de servicios médicos asistenciales para el Magisterio Caqueteño y sus beneficiarios, apoyada de un gran recurso humano, especializado en las diferentes áreas médicas y de rehabilitación, con una excelente infraestructura y tecnología apropiada.





OBJETO INSTITUCIONAL

FAMAC LTDA es una empresa Caqueteña de naturaleza privada, legalmente constituida, y habilitada ante la Secretaría Departamental de Salud del Caquetá para la prestación de servicios de salud.

FAMAC LTDA se constituyó para la prestación del servicio de salud del Magisterio del Caquetá y sus beneficiarios.

Siendo nuestro principal objetivo brindar un proceso revestido de total cumplimiento y atención. Así mismo, para atender sugerencias o eventuales situaciones a corregir, estamos a la disposición de los usuarios en nuestras oficinas administrativas, con el constante empeño de ser cada vez mejores.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantizar la oportunidad en la prestación de servicios de salud.
- Garantizar la pertinencia y seguridad de la prestación de los servicios de salud.
- Garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.
- Lograr una disminución de los riesgos de la morbilidad prevenible en los usuarios.



FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

Nuestra filosofía se fundamenta en:



- El Respeto por la Vida
- La Promoción y Prevención de la Salud
- La Medicina Impregnada de Humanismo
- La Atención Centrada en el Usuario.
- El Mejoramiento Continuo Organizacional



NUESTROS PRINCIPIOS



- ❖ HONESTIDAD
- ❖ RESPONSABILIDAD
- ❖ PERTENENCIA
- ❖ RESPETO
- ❖ TOLERANCIA
- ❖ CALIDEZ HUMANA
- ❖ COMPAÑERISMO
- ❖ LEALTAD
- ❖ DON DE SERVICIO
- ❖ LIDERAZGO

POLÍTICA DE CALIDAD

“Ofrecer servicios de salud confiables, seguros y oportunos con un alta diferenciación centrada en el usuario; ofreciendo un trato humanizado, contando con personal profesional competente, con equipos de tecnología adecuada y en óptimas condiciones para la prestación del servicio y mejoramiento continuo de los procesos”.



OBJETIVOS DE CALIDAD

- Promover una cultura de calidad y autocontrol.
- Establecer y gestionar el riesgo con la implementación de controles para ser más seguros en la prestación de los servicios.



Se realiza la presentación de los servicios de salud que tenemos habilitados al servicio de los docentes:



SERVICIOS HABILITADOS



SEDE PRINCIPAL FAMAC LTDA FLORENCIA



SEDE EL PRADO
Carrera 9 N° 9 -104
Barrio El Prado
PBX (608) 4366870
citasfamac@hotmail.com

SERVICIOS SEDE EL PRADO

HOSPITALIZACIÓN



GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Hospitalización	134	Atención Domiciliaria

CONSULTA EXTERNA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	312	Enfermería
	312	Grupo ECIS-M
	328	Medicina General
	333	Nutrición y Dietética
	334	Odontología General
	344	Psicología
	420	Vacunación

SERVICIOS SEDE EL PRADO

CONSULTA EXTERNA MEDICINA ESPECIALIZADA

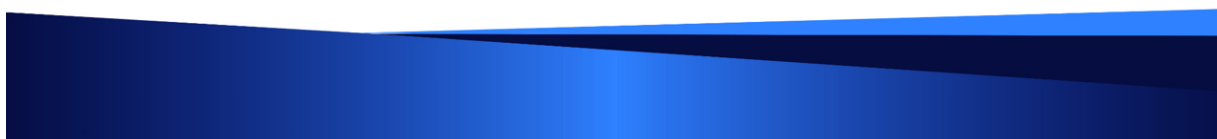
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	302	Cardiología
	304	Cirugía General
	308	Dermatología
	310	Endocrinología
	320	Ginecobstetricia
	323	Infectología
	324	Inmunología
	325	Medicina Familiar
	327	Medicina Física y Rehabilitación
	329	Medina Interna
	332	Neurología
	335	Oftalmología



SERVICIOS SEDE EL PRADO

CONSULTA EXTERNA MEDICINA ESPECIALIZADA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	339	Ortopedia y/o Traumatología
	340	Otorrinolaringología
	342	Pediatría
	345	Psiquiatría
	348	Reumatología
	355	Urología
	387	Neurocirugía
	388	Neuropediatría
	407	Medicina del trabajo y medicina laboral
	423	Seguridad y salud en el trabajo



SERVICIOS SEDE EL PRADO

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	Servicio Farmacéutico
	728	Terapia ocupacional
	739	Fisioterapia
	740	Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje
	742	Diagnóstico vascular
	748	Radiología Odontológica
	749	Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas





FAMAC LTDA FLORENCIA SEDE LAS AVENIDAS



**Carrera 9B N° 6 -42
Barrio Las Avenidas
CEL 3136552112 /
3136578702**

SERVICIOS SEDE LAS AVENIDAS

CONSULTA EXTERNA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	333	Nutrición y Dietética
	344	Psicología
	407	Medicina del trabajo y medicina laboral
	423	Seguridad y Salud en el Trabajo

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Apoyo Diagnóstico y	739	Fisioterapia
Complementación Terapéutica	740	Fonoaudiología y/o Terapia de Lenguaje



SEDE FAMAC LTDA EL PAUJIL



Carrera 3 N° 3 - 67

Barrio El Centro

CEL 3213063716

famacldasedeelpaujil@gmail.com

SERVICIOS SEDE EL PAUJIL

CONSULTA EXTERNA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	312	Enfermería
	325	Medicina Familiar
	328	Medicina General
	334	Odontología General
	337	Optometría





SEDE FAMAC LTDA SAN VICENTE DEL CAGUAN

Carrera 7 N° 12 -25

Barrio El Coliseo

PBX (608) 4366870

CEL 3106724801 / 3208407274 /

3106645407

sedesanvicentefamac@yahoo.es

SERVICIOS SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN

CONSULTA EXTERNA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	312	Enfermería
	325	Medicina Familiar
	328	Medicina General
	333	Nutrición Y Dietética
	334	Odontología General
	344	Psicología

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739	Fisioterapia



SEDE FAMAC LTDA EL DONCELLO

Carrera 4 N° 4 -34

Barrio Simón Bolívar

PBX (608) 4366870

CEL 3226449698

famacLtdadoncello@gmail.com

SERVICIOS SEDE EL DONCELLO

CONSULTA EXTERNA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	312	Enfermería
	325	Medicina Familiar
	328	Medicina General
	334	Odontología General





SEDE FAMAC LTDA CARTAGENA DEL CHAIRÁ

Carrera 12 N° 2 -55

Barrio Bellavista

PBX (608) 4366870

CEL 3113449708

coordinadorsedecartagena@famac Ltda.com

SERVICIOS SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA

CONSULTA EXTERNA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Consulta Externa	312	Enfermería
	325	Medicina Familiar
	328	Medicina General
	334	Odontología General

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIOS
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739	Fisioterapia



NUESTROS SERVICIOS

SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA



La consulta externa que ofrece FAMAC LTDA, es un servicio ambulatorio para usuarios previamente asignados por la FIDUPREVISORA S.A. como afiliados al FNPSM, los cuales mediante una cita asignada, acceden a la consulta para atender enfermedades catalogadas como tratables en el primer nivel.

Para la prestación del servicio contamos con sedes exclusivas en cinco municipios del departamento del Caquetá.

Para la prestación del servicio la institución cuenta con un espacio adecuado, equipos biomédicos, sistemas tecnológicos, programas, procedimientos, actividades e intervenciones para lograr un tratamiento efectivo.

ENFERMERÍA

El servicio de **Enfermería** tiene como tarea principal garantizar la atención y cuidado integral a los usuarios que presentan diferentes condiciones de salud.



MEDICINA GENERAL

El servicio de **Medicina General** se encarga de velar por la salud general de nuestros usuarios, evaluando y tratando problemas médicos comunes.

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

El servicio de **Nutrición y Dietética** tiene objetivo establecer un modelo de atención en salud nutricional a la población, individuos y familias con la intención de mejorar el estado nutricional, la calidad de vida y prevenir y controlar las enfermedades crónicas no transmisibles.



ODONTOLOGÍA GENERAL

El servicio de **Odontología** tiene como propósito contribuir al mejoramiento de la salud bucal de los usuarios mediante la ejecución de actividades, intervenciones y procedimientos necesarios para la atención integral, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad.

PSICOLOGÍA

El servicio de **Psicología** a través del programa de salud mental está direccionado para dar aplicabilidad y cumplimiento de la normatividad establecida en salud mental en el país, por lo que el programa está creado sobre ejes de atención como la prevención, detección, tratamiento y rehabilitación de la salud mental de nuestros usuarios.



VACUNACIÓN

El servicio de **Vacunación** tiene como objetivo la eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles a los usuarios, con el fin de disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad causadas por estas en la población.

ATENCIÓN DOMICILIARIA

El servicio de **Atención Domiciliaria** es la asistencia o cuidado médico que se presta en el domicilio de los pacientes que, debido a su estado de salud o a su dificultad de movilidad, no se pueden desplazar hasta la institución.



EQUIPOS DE CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD DEL MAGISTERIO - ECIS-M.

El **Equipo de Cuidado Integral de la Salud del Magisterio- ECIS-M**, tiene como funciones realizar la caracterización individual, familiar y territorial de los docentes, los pensionados, sus familias y otros beneficiarios del FOMAG. Así como también elaborar los Planes de Salud Familiar y Territorial, implementar las acciones de educación en salud, protección específica y de promoción y mantenimiento de la salud, promover las acciones para el reporte, registro y notificación de síntomas, signos o eventos relacionados con la vigilancia epidemiológica de los principales eventos de interés en salud pública propios del programa, o promovidos desde los entes territoriales de salud y desarrollar las estrategias, acciones y metodologías dirigidas a implementar los procesos de participación social y fortalecimiento de las instancias organizativas propias del programa o de carácter territorial.



Se informó a los gestores sobre los servicios de consulta especializada que ofrece famac ltda:

CONSULTA ESPECIALIZADA

CARDIOLOGÍA

En el servicio de **Cardiología** contamos con profesionales idóneos y con tecnología de punta para estudios no invasivos, realizando diagnósticos altamente especializados con el fin de brindar a nuestros pacientes seguridad, oportunidad y calidad en la atención.



CIRUGÍA GENERAL

La consulta por **Cirugía General** tiene como objetivo atender la demanda, necesidades y patología que precisen asistencia de esta especialidad, del modo más eficiente y con la mejor calidad, así como de la manera más precoz posible.

DERMATOLOGÍA

El objetivo principal del servicio de **Dermatología** es atender las demandas y necesidades de los pacientes con patología cutánea a través de los servicios de consulta externa y procedimientos ambulatorios con los mejores estándares de calidad y eficiencia.



GINECOBSTERICIA

El objetivo del Servicio de **Ginecobstericia** es satisfacer la demanda y necesidades obstétricas y ginecológicas de las usuarias de FAMAC.

INFECTOLOGÍA

La **Infectología** es la especialidad de la Medicina que se centra en estudiar, diagnosticar y ofrecer tratamientos al paciente sin importar su edad, que padece enfermedades infecciosas, agudas o crónicas.



INMUNOLOGÍA

La **Inmunología** es la especialidad médica que se centra en el estudio, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades relacionadas con el sistema inmunitario.

MEDICINA FAMILIAR

La **Medicina Familiar** es una especialidad del ámbito clínico ambulatorio que se ocupa de la atención integral del paciente y su familia. Por tratarse de una disciplina integradora, su campo de acción no se limita a un órgano o sistema en particular sino a la globalidad y contexto de las diferentes situaciones de salud /enfermedad que pueden ocurrir a lo largo de la vida de una persona.



MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Es la especialidad médica que se ocupa del diagnóstico de los pacientes con una enfermedad, un trastorno físico o una lesión que deteriora las funciones fisiológicas normales. Comprende el estudio, detección y diagnóstico, prevención y tratamiento clínico o quirúrgico de los enfermos con procesos discapacitantes.

MEDICINA INTERNA

El servicio de **Medicina Interna** es creado con la misión de brindar al paciente adulto una atención integral, oportuna, eficiente y humana acorde a sus necesidades.



NEUROLOGÍA

El servicio de **Neurología** es la especialidad que tiene competencia en el estudio del sistema nervioso, y de las enfermedades del cerebro, la médula, los nervios periféricos y los músculos.

OFTALMOLOGÍA

La **Oftalmología** es una especialidad médico-quirúrgica que se ocupa del conocimiento del ojo humano y de las enfermedades que primitiva o secundariamente le afectan, así como de los métodos para la prevención de las mismas y para la preservación o la recuperación de la normalidad ocular.



ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA

La **Ortopedia y Traumatología** centra su campo de acción en las enfermedades, trastornos y deformidades del aparato locomotor, en las lesiones de origen traumático y en los aspectos de investigación que contribuyen al progreso en el conocimiento de todos estos procesos.

OTORRINOLARINGOLOGÍA

El objetivo del servicio de **Otorrinolaringología** es satisfacer la demanda, necesidades y expectativas sobre asistencia otorrinolaringológica de los usuarios de FAMAC del modo más eficiente y con la mayor calidad. Para ello cuenta con una cartera de servicios adecuada a la demanda.



PEDIATRÍA

El servicio de **Pediatría** tiene como tarea primordial garantizar la atención de recién nacidos de las embarazadas de alto riesgo, lactantes, preescolares y escolares con patología manejable de acuerdo al nivel de atención de FAMAC.

PSIQUIATRÍA

El servicio de **Psiquiatría** comprende técnicas diagnósticas-terapéuticas. Las técnicas de psicoterapias de origen psicoanalítico y las psicoterapias cognitivo-conductuales son los modelos de intervención en psicología clínica empleados.



REUMATOLOGÍA

La **Reumatología** es la especialidad que se ocupa del estudio de los dolores e inflamaciones de las articulaciones o coyunturas del cuerpo humano y de los tejidos que las rodean como los tendones, músculos y ligamentos. Se ocupa de enfermedades autoinmunes como las artritis, lupus, reumatismo y vasculitis.

UROLOGÍA

La **Urología** es una rama de la medicina especializada cuyo objetivo es dar solución a los padecimientos relacionados al aparato urinario y retroperitoneo, esto engloba los siguientes órganos y estructuras del cuerpo humano: vejiga, riñón, glándula suprarrenal, próstata, pene, escroto, testículos, epidídimo, uréter, vía seminal, uretra y estructuras del suelo pélvico.



NEUROCIRUGÍA

La **Neurocirugía** es la ciencia médica que estudia las enfermedades que afectan al sistema nervioso que requieren o pueden requerir un tratamiento quirúrgico en algún momento de su evolución.

NEUROPEDIATRÍA

El servicio de **Neuropediatría** presta atención médica especializada ayudando al diagnóstico de enfermedades neurológicas en pacientes pediátricos, a través de los servicios de consulta ambulatoria.



MEDINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL

La **medicina del trabajo o medicina laboral** es un conjunto de actividades médicas que se encarga de estudiar, prevenir y atender las enfermedades y lesiones que se originan o se agravan por la exposición a los riesgos laborales.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El servicio de **Seguridad y Salud en el Trabajo**, trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua.



APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

SERVICIO FARMACÉUTICO



El **Servicio farmacéutico**, es el servicio de atención en salud responsable de las actividades de carácter técnico, científico y administrativo, relacionado con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en la promoción de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.

TERAPIA OCUPACIONAL

la **Terapia ocupacional** se enfoca en mejorar las habilidades funcionales de los pacientes en áreas correspondientes a la movilidad, la comunicación, las habilidades sociales, el autocuidado, las destrezas cognitivas y las actividades productivas de su diario vivir.



FISIOTERAPIA

En el servicio de **Fisioterapia** poseemos profesionales en la salud expertos en el diagnóstico, prevención y tratamiento de múltiples dolencias tratadas con técnicas terapéuticas.

FONOAUDIOLOGÍA

El servicio de **Fonoaudiología** permite establecer y restablecer la comunicación lingüística no desarrollada, alterada o interrumpida del usuario; evaluar, diagnosticar y tratar en forma clara y precisa los trastornos de la comunicación oral de los niños y/o adultos.





Se realizo entrega de recordatorio a los docentes

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 02
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 01/11/2017



TEMA 3 CONCLUSIONES DEL EVENTO

Con los asistentes se concluye:

1. Es necesario compartir la información aprendida y entregada en las carpetas virtuales para empoderar a toda la población de información necesaria para el acceso a los servicios de salud.
2. El gestor debe sensibilizar a su comunidad en tener prácticas del cuidado de salud desde lo preventivo.
3. Los gestores de salud son figura representativa de alto valor social que gestiona proceso por esa razón deben ser capacitados e informados de novedades de manera permanente.
4. Es deber de los coordinadores de área el dar prioridad al llamado de los gestores al conocer que sus necesidades representan a un colectivo.
5. La responsabilidad del cuidado de la salud de cada usuario es de él mismo, la entidad de salud es un medio para resolver falencias de su condición de salud física o mental con la oportunidad requerida.

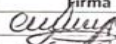
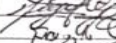
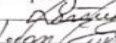
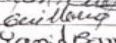
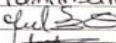
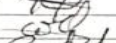
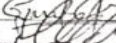
	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 02
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 01/11/2017

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
Compartir la información enviada sobre portafolio de servicios y directorio telefónico actualizado	A partir de la fecha	Coordinadora SIAU
Replicar la información remitida a sus correos o por el grupo de WhatsApp a los docentes de sus municipios.	A partir de la fecha	Gestores de salud
Continuar apoyando la prestación de los servicios con los docentes ya que FAMA LTDA es de los docentes para los docentes.	A partir de la fecha	Gestores de salud
Hacer acompañamiento permanente a los procesos en los municipios resolviendo las inquietudes de manera oportuna	A partir de la fecha	Coordinadores de área y líderes de procesos.

LISTADO DE ASISTENCIA
Se anexa a esta acta Listado de Asistencia MPE-SGC-FR-05 con las firmas de los asistentes a la actividad.

		FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-05	
		Formato		Versión: 02	
		Listado de Asistencia		Aprobación: 08/03/2021	

Fecha:	20-09-21	Hora Inicio:	2:30 pm	Hora Fin:	5:30 pm	Lugar:	Salud Pública
ACTIVIDAD:	Comité	Reunión	Auditoria	Capacitación	Otros		
Asunto:	Encuentro de Gestores						Sede:
Objetivo:	Fortalecer la gestión de atención en salud y garantizar la prestación de servicios de gestión.						
Responsable(s) convocatoria:	Norma C. Pastrana Lizcano SIAU						

No	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	E-mail	Firma
1	Ciro Palacios	Gestor de Salud	3112782921	Ciropalacios1@hotmail.com	
2	MIQUEL VILLEGAS	SECRETARIO DE SALUD	3124989947	miquelalben@gmail.com	
3	Friso ANTONIO ORTIZ	SECRETARIO DE SALUD CAQUEZA GMA	3156957026	FASOBRERO2@HOTMAIL.COM	
4	Reinel Rojas Fernández	Gestor de Salud	3114401408	r.r.f11@hotmail.com	
5	Esperanza Fuentes T.	Gestora de Salud	3203414885	esperanzafuentes1@hotmail.com	
6	Guillermo Argote	Gestor de Salud	3125790912	guiorca1977@gmail.com	
7	Yamir Barreiro Fivero	Gestor de Salud	3108041021	Yamirbarreiro@gmail.com	
8	Marisol Sánchez	Gestor de Salud	3138602297	marisol.sanchez.0303@gmail.com	
9	Wilber Salcedo Giraldo	Gestor de Salud Albenia	3112711113	WilberSal@hotmai.com	
10	Francklin Prias	Gestor de Salud	3142938560	francklinprias9@whoo.	
11	Milton Fabian Ruiz	Gestor de Salud	3203764668	MiltonFabian1983@hotmail.es	
12	Gregorio Carrasquilla	Gestor de Salud	3114400116	gregorio.carrasquilla@gmail.com	
13	Gloria Cecilia	Gestora de Salud	3112577678	gloria.ce2@gmail.com	
14	Daniel Mexisapaya Chirre	Unidad de Salud	3117553441	daniel.mexisapaya@gmail.com	
15	Mary Yirleza Palacios	Secretaria de Salud	3147937138	Maryflow55@gmail.com	
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Norma C. Pastrana Lizcano Coordinadora de Calidad	Norma C. Pastrana Lizcano Coordinadora de Calidad	Dagoberto Giraldo Alzate Gerente	08/03/2021

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 02
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 01/11/2017